

# **ПОРАДИ ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ**

Підготовано МГО «Соціальні ініціативи з охорони праці та здоров'я» в рамках проекту  
«Правова підтримка населення – запорука миру та стабільного розвитку Лисичанську», підтриманого  
Міжнародним благодійним фондом «Відродження»

## Адресна допомога переселенцям

01 жовтня 2014 року була прийнята Постанова КМУ № 505 «Про надання щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг».

**Постановою КМУ № 505 запроваджено механізм надання щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з окупованої території та районів проведення АТО.**

### 1. Кому призначається допомога:

— громадянам України, іноземцям та особам без громадянства, які постійно проживають на території України і переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, та стоять на обліку в УПСЗ як вимушені переселенці.

**Час виплати допомоги:** з дня звернення за призначення цієї допомоги по місяць зняття з обліку, але не більше шести місяців.

### 2. Розмір допомоги:

для непрацездатних осіб(пенсіонери, інваліди, діти) — **884 гривні на одну особу (члена сім'ї);**

для працездатних осіб — **442 гривні на одну особу (члена сім'ї).**

**Загальна сума допомоги на сім'ю розраховується як сума розмірів допомоги на кожного члена сім'ї та не може перевищувати 2400 гривень.**

Грошова допомога виплачується одному з членів сім'ї, за умови надання згоди від інших членів сім'ї на виплату цієї допомоги.

Якщо у складі сім'ї, якій призначено грошову допомогу, відбулися зміни, розмір грошової допомоги перераховується з місяця, наступного за місяцем виникнення таких змін, за заявою уповноваженого представника сім'ї або інформацією компетентного органу.

Розмір отриманої грошової допомоги не враховується під час обчислення сукупного доходу сім'ї для всіх видів соціальної допомоги, не включається до загального оподаткованого доходу.

### 3. Куди звертатися:

за призначенням допомоги необхідно звернутися уповноваженому члену родини до районних Управлінь праці та соціального захисту населення, де фактично проживає родина.

### 4. Документи, які необхідно надати для отримання допомоги:

Для отримання грошової допомоги **необхідно звернутись із відповідною заявою**. У заяві зазначаються такі відомості про всіх членів сім'ї, які претендують на отримання грошової допомоги:

- прізвище, ім'я та по батькові;
  - число, місяць, рік народження;
  - серія, номер паспорта громадянина України, ким і коли виданий, для іноземців або осіб без громадянства - серія, номер паспортного документа та посвідки на постійне проживання;
  - реєстраційний номер облікової картки платника податків (тобто ідентифікаційний код);
  - зареєстроване та фактичне місце проживання (перебування);
  - реквізити рахунка уповноваженого представника сім'ї в уповноваженому банку, на який перераховуватиметься грошова допомога;
  - наявність у будь-кого з членів сім'ї у володінні житлового приміщення, розташованого в регіонах, інших ніж тимчасово окупована територія України та райони проведення антитерористичної операції;
  - наявність у володінні всіх членів сім'ї транспортних засобів (механізмів), що підлягають державній реєстрації та обліку в Державтоінспекції (із зазначенням строку експлуатації з дати випуску);
  - наявність у будь-кого з членів сім'ї на депозитному банківському рахунку коштів у розмірі, що перевищує 10-кратний розмір прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб;
  - місце роботи осіб працездатного віку та час, з якого особа там працює.
- 
- паспорт громадянина України

- або інший документ, що посвідчує особу, та довідки всіх членів сім'ї про взяття на облік осіб, які переміщуються.

Довідку про взяття на облік особи, що переміщується з окупованої території чи території проведення АТО, видають в тому ж Управлінні праці та соціального захисту населення

До заяви додається:

- копія свідоцтва про одруження,
- копії свідоцтв про народження дітей,
- письмова згода довільної форми про виплату грошової допомоги уповноваженому представнику сім'ї від інших членів сім'ї,
- згода на обробку персональних даних.

### **5. Як отримати довідку про взяття на облік особи, яка переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції**

01 жовтня 2014 року Постановою КМУ № 509 було затверджено Порядок оформлення і видачі довідки про взяття на облік особи, яка переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції.

Для отримання довідки повнолітня особа, яка переміщується, звертається особисто або через законного представника із заявою про взяття на облік.

#### [Форма заяви додається](#)

Для отримання довідки про взяття на облік неповнолітніх дітей, які переміщуються без батьків або членів сім'ї, заява подається їх опікуном чи піклувальником або законним представником.

Заявнику може бути відмовлено у видачі довідки, якщо:

- 1) відсутні обставини, що спричинили переміщення особи з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції;
- 2) втрачено або викрадено документи, що посвідчують особу, яка переміщується, та підтверджують громадянство України, до їх відновлення.

У разі відмови у видачі довідки на вимогу заявника письмово повідомляється про підстави для такої відмови.

#### **6. Умови, за яких допомога не призначається:**

- будь-хто з членів сім'ї має у володінні житлове приміщення, розташоване в регіонах, інших ніж тимчасово окупована територія України та райони проведення антитерористичної операції;
- у володінні сім'ї є два або більше транспортних засобів (механізмів), що підлягають державній реєстрації та обліку в Державтоінспекції (автобусів, вантажних та легкових автомобілів). При цьому не враховуються транспортні засоби, одержані чи придбані на пільгових умовах через уповноважені органи, а також транспортні засоби вітчизняного виробництва, які перебувають в експлуатації протягом більш як 10 років з дати випуску, та інші транспортні засоби, що перебувають в експлуатації протягом більш як 15 років з дати випуску;
- будь-хто з членів сім'ї має на депозитному банківському рахунку кошти у сумі, що перевищує 10-кратний розмір прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб.

#### **7. Особливості виплати допомоги:**

1. Якщо у складі сім'ї, якій призначено грошову допомогу, є особи працездатного віку (крім громадян, які доглядають за дітьми до досягнення ними трирічного віку; громадян, які доглядають за дітьми, що потребують догляду протягом часу, визначеного у медичному висновку лікарсько-консультативної комісії, але не більш як до досягнення ними шестирічного віку; громадян, які мають трьох і більше дітей віком до 16 років і доглядають за ними; громадян, які доглядають за інвалідами I групи або дітьми-інвалідами віком до 18 років, або інвалідами I чи II групи внаслідок психічного розладу, або особами, які досягли 80-річного віку; а також фізичних осіб, які надають соціальні послуги), які не працевлаштувалися, в тому числі за сприянням державної служби зайнятості, або перебувають в трудових відносинах з роботодавцями на тимчасово окупованій території України чи в районах проведення антитерористичної операції, але фактично не працюють, протягом двох місяців з дня призначення виплати грошової допомоги, її розмір для працездатних членів сім'ї на наступні два місяці зменшується на 50 відсотків, а на наступний період — припиняється.

2. Особи працездатного віку, яким призначено грошову допомогу, зобов'язані інформувати у триденний строк уповноважений орган про факт працевлаштування.

### **8. Строк призначення допомоги:**

Управління праці та соціального захисту населення протягом 10 днів після подання уповноваженим представником сім'ї заяви та документів призначають грошову допомогу або відмовляють у її призначенні та надають відповідне повідомлення уповноваженому представнику сім'ї.

\*\*\*

### **Як отримати компенсації за збиток, отриманий в результаті проведення АТО**

(Якщо зруйновано житло, житло не придатне до проживання, пошкоджено або викрадено інше майно)

Є кілька сценаріїв, за якими постраждала особа має можливість отримати компенсацію:

- 1) з державного бюджету;
- 2) по страховці;
- 3) від благодійних фондів;
- 4) шляхом звернення до міліції та суду.

Варто відзначити, що не тільки можна але і бажано вдатися відразу до кількох варіантів.

Головне - зафіксувати руйнування.

Перший шлях - це відшкодування з державного бюджету.

Така з'явиться найближчим часом, так як відповідний проект постанови зараз проходить узгодження в Кабінеті Міністрів України.

У разі якщо після бойових дій ваша квартира (будинок) стала непридатною для проживання, насамперед рекомендується звернутися безпосередньо до заступника міського голови або глав адміністрацій, які працюють у сфері житлово-комунального господарства із відповідною заявою, в якому ви просите відшкодувати збитки .. Через надзвичайність ситуації для складання акта про пошкодження житла залучайте співробітників ЖЕКів і навіть сусідів.

При цьому обов'язково необхідно додати до заяви фотозвіт руйнувань, де є кадри зруйнованих стін, побитих вікон, що обрушилися стель, пошкоджених комунікацій.

Використовуючи цей варіант або будь-який інший, необхідно пам'ятати, що, крім заяви, важливими будуть докази пошкоджень або знищення вашого майна, а також інші документи:

- 1) заяву про відшкодування збитків;
- 2) фото або відеофіксація пошкоджень;
- 3) показання свідків (важливі у кримінальному провадженні або в суді);
- 4) акт ЖЕКу або ОСББ (якщо будинок багатоквартирний);
- 5) акт комісії місцевої адміністрації (при пошкодженні майна будь-якого типу);
- 6) акт органу самоорганізації населення (якщо заміський будинок, дача, гаражний кооператив);
- 7) акт незалежного оцінювача (при пошкодженні майна будь-якого типу);
- 8) довідка ДАІ або відділення міліції (при викраденні або пошкодженні машини);
- 9) документи, що підтверджують право власності на майно, а також чеки, технічна документація про придбання побутової техніки.

Зверніть увагу, що зазначені вище рекомендації є орієнтовними, оскільки відповідна постанова Кабміну, прийняття якого анонсовано в найближчому майбутньому, може передбачати дещо інший порядок та процедуру відшкодування збитку, а також вимоги до документів.

Також є можливість отримати компенсацію не з державного бюджету. Перш це відшкодування за страховкою. Найпоширеніші страхові випадки в зоні АТО - пошкодження і повне знищення майна, а також незаконне заволодіння

автомобілем. Якщо ваше майно було застраховано - є шанс отримати кошти. Необхідно звернути увагу на детальне формулювання страхового випадку, а також вивчити розділ «форс-мажор».

Закон визначає тільки обставини непереборної сили, а ось форс-мажори визначаються саме в договорах. Дійсно, в стандартному договорі страховки майна в розділі про форс-мажорів можуть бути вказані військові дії. Але форс-мажор не є позбавленням страховика від виплати, а лише своєрідною «відстрочкою». Тому докладно вивчіть договір, саме як визначено страховий випадок. Стандартно всі групи майна страхуються по одному з варіантів комбінації ризиків:

- 1) вогонь: пожежа, удар блискавки, вибух газу, падіння пілотованих літальних об'єктів;
- 2) стихійні явища, наїзд на застраховане майно наземних транспортних засобів;
- 3) пошкодження водою, у тому числі з водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем;
- 4) протиправні дії третіх осіб: крадіжка, грабіж, розбій, навмисне пошкодження майна (у тому числі підпал).

Тому можна домогтися покриття такого збитку страховою компанією.

Деякі страховики конкретизують, коли вони звільняють себе від виплат. У багатьох договорах зустрічається формулювання, що страховик не відшкодовує збитки, що виникли в результаті порушення громадського порядку і будь-якого терористичного акту. Однак якщо такого формулювання в договорі немає - у вас є право на виплати.

Також можна звернутися в різні благодійні фонди. Деякі з них пропонують разові компенсації (матеріальна допомога), які можуть хоч трохи допомогти у відновленні житла. Для цього благодійникам також необхідно надати докази ушкоджень - заява у довільній формі, фото або відеофіксацію, а в деякі фонди акт з ЖЕКу.

\*\*\*

### **Як отримати дублікат трудової книжки, втраченої під час АТО**

Дублікат трудової книжки може бути виданий за новим місцем роботи у зв'язку з відсутністю доступу до трудової книжки працівника внаслідок



надзвичайної ситуації або проведення АТО на території, де працював працівник.

Такі зміни внесло Мінсоцполітики до *Інструкції про порядок ведення трудових книжок працівників*.

Також встановлено, що дублікат видається на підставі:

— заяви працівника;

— отриманої у письмовому вигляді інформації зі штабу з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації про виникнення надзвичайної ситуації або Антитерористичного центру при СБУ про проведення АТО на території, де працював працівник, що надається в довільній формі.

У разі відновлення доступу до трудової книжки записи з дубліката про періоди роботи переносяться до трудової книжки. При цьому на першій сторінці дубліката робиться напис: **«Дублікат анульовано», посвідчується печаткою роботодавця за останнім місцем роботи працівника та дублікат повертається його власнику.»**

Такі зміни затверджені *наказом Мінсоцполітики від 06.10.2014 року № 720/1642/5*.

\*\*\*

**Облік та реєстрація безробітних в центрі зайнятості здійснюється незалежно від того, де Ви живете чи перебуваєте.**

**Усі послуги – безкоштовні.**

**Для підбору підходящої роботи з метою отримання адресної допомоги для покриття витрат на проживання, Вам необхідно подати до центру зайнятості:**

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- облікову картку платника податків (ідентифікаційний код).

**Для отримання статусу безробітного та матеріальної допомоги по безробіттю крім вищезазначених документів слід подати:**

- трудову книжку (або її дублікат чи довідку архівної установи про прийняття та звільнення з роботи), або документ, що підтверджує періоди зайнятості (наприклад, цивільно-правовий договір);
- диплом або інші документи про освіту;

- військовий квиток (у разі необхідності).

**Якщо Ви вже за реєстровані в центрах зайнятості Донецької або Луганської областей, Вам нададуть соціальні послуги та допомогу по безробіттю в будь-якому іншому центрі зайнятості України за місцем Вашого перебування.**

**Якщо Ви втратили паспорт, Ви можете пред'явити тимчасове посвідчення, що підтверджує особу громадянина України.**

Отримати таке посвідчення та відновити паспорт Ви зможете у територіальних відділеннях Державної міграційної служби України або центрах надання адміністративних послуг.

**У разі відсутності облікової картки платника податків** необхідно звернутися до будь-якого відділення Державної фіскальної служби України за місцем Вашого тимчасового проживання.

**Якщо Ви не змогли припинити трудові відносини або інший вид зайнятості і Ваша трудова книжка знаходиться у роботодавця:**

- необхідно звернутися до роботодавця із заявою про звільнення та проханням вислати трудову книжку поштою разом з наказом про звільнення;
- необхідно оформити дублікат трудової книжки;
- якщо підприємство тимчасово не працює або ліквідоване, необхідно звертатись до суду з метою оформлення одностороннього припинення трудових відносин.

**Для оформлення трудових відносин з роботодавцем необхідні:**

- паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України;
- облікова картка платника податків (ідентифікаційний код);
- трудова книжка;
- диплом або інші документи про освіту.

\*\*\*

## У разі втрати паспорта громадянина України

### **Необхідно!**

Зібрати всі наявні документи (у тому числі ті, які посвідчують особу) – *тобто максимально можливу кількість документів*, зокрема:

- паспорт громадянина України для виїзду за кордон,
- свідоцтво про народження,
- посвідчення водія,
- військовий квиток,
- пенсійне посвідчення,
- посвідчення учасника ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС,
- посвідчення інваліда тощо,

### ***а також (у разі наявності) документи:***

- які підтверджують реєстрацію місця проживання (довідка про склад сім'ї або витяг з будинкової книги),
- копії паспорта громадянина України та інших документів.

Потрібні також:

- фотографії 3,5 x 4,5 см (3 шт.),
- квитанція про сплату держмита (34 грн.)
- або документ про звільнення від його сплати (реквізити для оплати розміщено на інформаційному стенді у відповідному підрозділі ДМС України).

З наявними документами необхідно звернутися до найближчого центру обслуговування громадян «Паспортний сервіс» або підрозділу міграційної служби.

### **Реєстрація місця проживання (місця перебування)**

Необхідно звернутися до підрозділу міграційної служби за місцем тимчасового проживання (перебування) та надати:

1. Паспорт громадянина України.
2. Документи, що підтверджують право на проживання в житлі (наприклад, договір оренди), перебування або взяття на облік у спеціалізованій соціальній установі, закладі соціального обслуговування та соціального захисту, проходження служби у військовій частині, адреса яких зазначається під час реєстрації.

У випадку поселення у приміщеннях, які надаються місцевими адміністраціями для розміщення вимушених переселенців, необхідно надати лист місцевої адміністрації про поселення особи, а також письмову згоду власника приміщення на реєстрацію місця проживання (перебування).

3. Військовий квиток або посвідчення про приписку (для громадян, які підлягають взяттю на військовий облік або перебувають на військовому обліку).

4. Квитанцію про сплату державного мита (0,85 грн.) або документ про звільнення від його сплати (реквізити для оплати розміщено на інформаційному стенді у відповідному підрозділі ДМС України).

\*\*\*

### **Інформація для пенсіонерів Донецької та Луганської областей**

На території, де проводиться тимчасова антитерористична операція, існують труднощі з доставкою коштів для виплати пенсій.

Відновлення фінансування виплат на територіях, які переходять під контроль української влади, відбувається в найкоротші терміни.

У разі переселення в інший регіон України:

Для продовження виплати пенсії після переїзду необхідно звернутися до управління Пенсійного фонду України в районі (місті, районі в місті), де пенсіонер фактично знаходиться (проживає).

Надати заяву про запит пенсійної справи із зазначенням у ній фактичного місця перебування (проживання). Документи, що підтверджують факт проживання за вказаною в заяві адресою, не потрібні.

До заяви додаються копії документів, що засвідчують особу пенсіонера (паспорта та пенсійні посвідчення).

Органом Фонду формується запит на електронне пенсійну справу.

За даними електронної пенсійної справи виплата пенсії провадиться з місяця, наступного після місяця припинення її виплати за попереднім місцем проживання.

Пенсію за місцем фактичного перебування (проживання) можливо одержати через підприємство поштового зв'язку або через вбрання банківська установа, з яким органом Фонду укладено відповідний договір.

У разі повторної зміни місця перебування (проживання), у тому числі при поверненні до місця постійного проживання (реєстрації) в Донецьку або Луганську області, виплата пенсії буде продовжена за новою адресою у вищевказаному порядку.

Виплата пенсії за новим місцем проживання буде проводитися невідкладно.

Після надходження пенсійної справи та атестата буде проведена доплата пенсії за період до місяця взяття на облік, якщо відповідно до атестатом виплату пенсії, на яку пенсіонер має право, не було виплачено за попереднім місцем проживання.

Телефон контакт-центру Пенсійного фонду України: 0800 - 503 - 753.